

Did you know?

Solve these simple problems with simple solutions.

SAMSUNG

Washer

Scan the QR code to view our helpful How-To-Videos



Noise & Vibrations

- Make sure the washer is set on a level surface. If the surface isn't level, adjust the washer feet to level the appliance.
- Make sure the shipping bolts are removed and the laundry load is balanced.



Doesn't drain

- Make sure the debris filter is not clogged.
- Make sure the drain hose is not kinked, bent, or damaged.
- Make sure the drain hose matches the recommended height.



Water leakage

- Avoid overloading the washer with too much clothing.
- Check the connection of the water supply hoses.
- Make sure the drain hose is inserted securely and the stand pipe is not clogged.
- Check if the door seals are clean and undamaged.
- Make sure to use the proper amount of HE (High-Efficiency) detergent.



Doesn't fill or fills with the wrong temperature water

- Make sure both faucets are open and the hoses are connected properly.
- Make sure the drain hose is not kinked, clogged, or switched.
- Check if the washer hose and mesh filter screens are clean.
- Check if the drain hose is inserted properly.



Doesn't work

- Make sure the power cord is plugged into a live electrical outlet and that the circuit breaker has not been tripped.
- Make sure the door is firmly closed and your washer is plugged in.
- Make sure Child Lock is not activated.



DC68-03257A-02

For more information

Helpful Videos samsung.com/spsn

Live chat samsung.com/support

Call Support 1-888-899-7604

**Ruido y vibraciones**

- Asegúrese que la lavadora se encuentre en una superficie plana. Si la superficie no está plana, ajuste las patas de la lavadora para nivelar el electrodoméstico.
- Asegúrese de retirar los pernos (carga frontal) y balancear la carga de la ropa.

**No drena**

- Asegúrese que el filtro de la bomba no se encuentre bloqueado.
- Asegúrese que la manguera de drenado no se encuentre doblada o dañada.
- Asegúrese que la manguera de drenado se encuentre a la altura apropiada.

**Fuga de agua**

- Evite sobrecargar la lavadora con mucha ropa.
- Verifique la conexión de las mangueras de suministro de agua.
- Asegúrese de que la manguera de drenaje se encuentre colocada correctamente. (y el tubo no se encuentre bloqueado).
- Verifique que los sellos de la puerta estén limpios y sin daños (carga frontal).
- Asegúrese de usar detergente HE (alta eficiencia) en las cantidades apropiadas para la carga de lavado.

**No llena o llena con mala temperatura del agua**

- Asegúrese de que ambas tomas de agua se encuentren abiertas y que las mangueras estén conectadas correctamente.
- Asegúrese de que la manguera de drenado no se encuentre doblada o bloqueada.
- Verifique que la manguera de la lavadora y los "magic filter" se encuentren limpios.
- Verifique que la manguera de drenado se encuentra colocada apropiadamente.

**No trabaja**

- Asegúrese que el cable de alimentación este enchufado a un tomacorriente con energía, y que el interruptor automático no se haya disparado.
- Asegúrese que la puerta esté cerrada firmemente y que la lavadora esta conectada.
- Verifique que el seguro para niños no se encuentre activo.

Français

**Bruit et vibrations**

- Assurez-vous que la laveuse est réglée sur une surface plane. Si la surface n'est pas plane, ajustez les pieds de la laveuse pour niveler l'appareil.
- Assurez-vous que les boulons d'expédition sont retirés et que la charge de lavage est équilibrée.

**Ne vidange pas**

- Assurez-vous que le filtre à débris n'est pas bouché.
- Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas tordu, plié ou endommagé.
- Assurez-vous que le tuyau de vidange correspond à la hauteur recommandée.

**Fuite d'eau**

- Évitez de surcharger la laveuse avec trop de vêtements.
- Vérifiez la connexion des orifices d'alimentation en eau.
- Assurez-vous que le tuyau de vidange est inséré solidement. (et le tuyau de support n'est pas bouché)
- Vérifiez si les joints de porte sont propres et intacts.
- Assurez-vous d'utiliser le détergent HE (haute efficacité) dans les quantités appropriées pour laver la charge.

**Ne se remplit pas ou se remplit d'eau avec la mauvaise température**

- Assurez-vous que les deux robinets sont ouverts et que les tuyaux sont correctement branchés.
- Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas tordu, bouché ou commuté.
- Vérifiez que le tuyau de laveuse et les filtres à mailles sont propres.
- Vérifiez si le tuyau de vidange est inséré correctement.

**Ne fonctionne pas**

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché sur une prise électrique sous tension, et que le disjoncteur n'a pas été déclenché.
- Assurez-vous que la porte est bien fermée et que votre laveuse est branchée.
- Assurez-vous que le verrouillage enfant n'est pas activé.